

УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕГО И ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НОРИЛЬСКА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА №20»  
(МБОУ «СШ № 20»)

663330, Красноярский край, г. Норильск, район Талнах, улица Маслова, дом 1, а/я 959, ОГРН 1022401628820, ИНН 2457041017, КПП 245701001

e-mail: [moy20@list.ru](mailto:moy20@list.ru), тел. (приёмная)/ факс: (3919) 37-12-67

11.06.2020 № 305\*

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «СШ № 20»

на 01.06.2020

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией*                                   | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией**             | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность   |   |                                      |  |   |                             |
| Отсутствие на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг | - Размещение постоянно действующей анкеты для родителей (законных представителей).<br>- Информирование получателей образовательных услуг о способах обратной связи. | Июнь 2020 года                       | Зайцева С.Ф., учитель информатики, ответственный за работу сайта школы.      | На сайте школы ( <a href="http://mboy20.ru/inde">http://mboy20.ru/inde</a><br><a href="http://mboy20.ru/no/otzyvy">x.php/gu/no/otzyvy</a> ) создана вкладка «Независимая оценка», в которой есть страница «Отзывы о качестве услуг». Разработана анкета для родителей | 01.06.2020                  |

|   |   |  |   |   |  |
|---|---|--|---|---|--|
| Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.<br>Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получить образовательные услуги наравне с другими. | В соответствии с паспортom доступности образовательного учреждения | Позднякова С.М., заместитель директора по административной о-хозяйственной части. | «Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг». Создается ее интерактивная версия в Google форме. |  |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получить образовательные услуги наравне с другими               | Информирование получателей образовательных услуг о доступных условиях образовательной деятельности для инвалидов  | В соответствии с паспортom доступности образовательного учреждения | Позднякова С.М., заместитель директора по административной о-хозяйственной части. |   |  |

\*, \*\*, Недостатки и мероприятия, указанные в Плане мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по результатам независимой оценки



*(Handwritten signature)*

Директор МБОУ «СШ №20» для документов Р.Д.Гера